

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle über die Online-Plattform von «Rapid-RF AG» (nachfolgend «**Rapid-RF**» genannt) getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend „Bestellung“ genannt).

«**Rapid-RF**» behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

2. Unser Angebot

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz, Österreich, Deutschland und Liechtenstein. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz, Österreich, Deutschland sowie in Liechtenstein.

«**Rapid-RF**» ist nicht verpflichtet in jedem Falle eine Geschäftsbeziehung mit einzelnen Interessenten einzugehen.

3. Verbindlichkeit

Unsere Kundschaft zeichnet die geforderten Teile über die Online-Plattform der «**Rapid-RF**» selber oder lädt entsprechende Zeichnungen zur Angebotsstellung über die Online-Plattform selber hoch. Diese stellen den Angebotsinhalt dar und sind verbindlich für die Angebotserstellung und zur Fertigung.

Die in Werbung, Prospekten, auf der Online-Plattform usw. gezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich. Massgeblich sind ausschliesslich die spezifischen Angaben der eigens durch die Kundschaft erstellten Zeichnung oder die durch die Kundschaft zur Verfügung gestellte elektronische Zeichnung.

4. Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) pro Stück, exkl. Mehrwertsteuer (MwSt.).

Die mitlaufende Online-Kalkulation während dem Zeichnen auf der Online-Plattform versteht sich als Richtpreis. Erst das durch **«Rapid-RF»** abgegebene Angebot ist verbindlich.

Kostenpflichtige Zusatzleistungen wie Versand, usw. werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat ausgewiesen.

5. Anfrage und Angebot

Das Zeichnen der Produkte auf der Online-Plattform der **«Rapid-RF»** ist kein rechtlich verbindlicher Auftrag, sondern eine verbindliche Anfrage für ein Angebot.

Aktuell ist eine Oberflächenveredelung nicht automatisch verfügbar. Wenn Sie Ihre Anforderungen in den Bemerkungen im Warenkorb festhalten, werden diese im Angebot berücksichtigt.

Das Angebot wird durch **«Rapid-RF»** elektronisch (per E-Mail) und ohne handschriftliche Signatur zugestellt. Das Angebot ist verbindlich und hat eine Gültigkeit von 10 Tagen ab Ausstellungsdatum

«Rapid-RF» ist nicht verpflichtet ein Angebot zu erstellen. In diesem Falle werden die elektronisch vorhandenen Zeichnungen gelöscht und der Interessent per E-Mail darüber informiert.

6. Bestellung und Vertragsabschluss

Es können nur gültige Angebote der **«Rapid-RF»** in Bestellungen umgewandelt werden. Änderungen müssen vor dem Bestellen immer neu angeboten werden.

Eine Bestellung gilt nur dann als erteilt, wenn diese per E-Mail an info@rapid-rf.ch erfolgt und als Anhang das reguläre Angebot der **«Rapid-RF»** enthält.

Eine Bestellung gilt als Vertragsabschluss nach Schweizerischem Recht. Nach Übermittlung der Bestellung erhält die Kundschaft automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bei **«Rapid-RF»** eingegangen ist. Eine Annullation ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich. Die Kundschaft erhält eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

«Rapid-RF» ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere erfolgt keine Nachsendung der nicht lieferbaren Produkte.

7. Lieferung

Generell

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der Schweiz, Österreich, Deutschland oder Liechtenstein liegen.

«**Rapid-RF**» behält sich das Recht vor, Lieferungen zu splitten, wenn die Bestellung aussergewöhnlich schwer oder voluminös ist.

Lieferzeiten

Der verbindliche Liefertermin der Auftragsbestätigung ist der vorgesehene Versandtermin ab Produktionsort. Für den Transport muss die Kundschaft rund 1-3 Tage ab Versandtermin einrechnen. Die Festlegung einer genauen Lieferzeit ist nicht möglich.

An Samstagen, Sonntagen sowie an offiziellen landesweiten (Schweiz) oder kantonalen Feiertagen (Kanton Luzern) erfolgt kein Versand ab dem Produktionsort.

«**Rapid-RF**» haftet nicht für die Dauer des Transportes. Schadenersatzansprüche sowie weitere Ansprüche der Kundschaft sind ausgeschlossen.

Falls die Kundschaft zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vor Ort ist und keine besonderen Lieferanweisungen gegeben hat, wird die Lieferung, abhängig vom verwendeten Transportdienst entweder vor der Wohnungstür / Werkstatt / Eingang deponiert oder dem Kunden eine Abholungseinladung hinterlassen. Sofern der Briefkasten der Kundschaft zu einer Briefkastenanlage gehört, wird der Paketbote eine Abholungseinladung im Briefkasten hinterlegen. Die Kundschaft muss die Lieferung dann bei der entsprechenden Post- oder Kurierdienststelle abholen. Es gelten in jedem Fall die Bedingungen des von «**Rapid-RF**» ausgewählten jeweiligen Versandpartners im betreffenden Land der Kundschaft.

Die Kundschaft übernimmt die Verantwortung für die gelieferten Produkte, auch wenn diese nicht direkt von ihr in Empfang genommen wurden.

Lieferkosten

Die Lieferkosten sind abhängig von Wert, Gewicht und Grösse der bestellten Produkte sowie der gewünschten Lieferadresse. Es gelten die im Online-Shop sowie auf der Kassenseite kommunizierten Lieferkosten. Die Lieferkosten werden als zusätzliche Position im Warenkorb und auf der Rechnung aufgeführt.

8. Gewährleistung

Die Qualität der Produkte gewährleistet **«Rapid-RF»** bis zur Annahme durch die Kundschaft. Eine Mängelrüge kann innert drei Arbeitstagen nach Erhalt der Produkte durch die Kundschaft schriftlich erfolgen, danach gilt die Ware als einwandfrei entgegengenommen.

«Rapid-RF» kann eine allfällige Gewährleistung wahlweise durch teilweisen oder vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt, Gutschrift bis maximal des Verkaufspreises zum Zeitpunkt der Bestellung oder Minderung erbringen.

Ein Rückgaberecht von mängelfreien und korrekt gelieferten Produkten besteht nicht. Die Gewährleistung wird explizit ausgeschlossen für Produkte deren intrinsische Qualität nicht den Ansprüchen der Kundschaft entspricht. Auch aus Versehen bestellte Produkte können nicht zurückgegeben werden.

9. Mängelrüge

Werden Produkte mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat die Kundschaft diese, unbeschadet ihrer Mängelrechte, sofort beim Lieferboten zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Lieferboten aushändigen zu lassen.

Alle Transportschäden sind zusätzlich unverzüglich an **«Rapid-RF»** zu melden unter Angabe der Bestellnummer auf info@rapid-rf.ch.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalt zu prüfen und korrekt zu lagern. Für allfällige Mängel oder Abweichungen von der Bestellung muss der Kundendienst von **«Rapid-RF»** am Tag der Lieferung entweder per E-Mail info@rapid-rf.ch oder via Kontaktformular benachrichtigt werden. Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden, welche sofort nach Entdeckung dem Kundendienst von **«Rapid-RF»** gemeldet werden müssen. Der von der Kundschaft für die mangelhafte Ware bezahlte Betrag wird wieder gutgeschrieben. **«Rapid-RF»** behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen.

10. Zahlung und Konditionen

«Rapid-RF» akzeptiert grundsätzlich nur den Kauf auf Rechnung. Zahlungen müssen in Schweizer Franken (CHF) geleistet werden und als Zahlungsmittel wird nur die direkte Banküberweisung, akzeptiert. Die notwendigen Informationen für die Bankzahlung sind der Rechnung zu entnehmen.

«Rapid-RF» stellt Neukunden generell auf Vorkasse.

Frühestens ab der dritten Bestellung kann die Zahlungskondition auf «20 Tage netto» geändert werden. Die Entscheidung obliegt ausschliesslich der **«Rapid-RF»**.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen «**Rapid-RF**» und der Kundschaft ist materielles Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht, anwendbar.

Gerichtsstand für natürliche Personen ist Rothenburg (Luzern). Ausschliesslicher Gerichtsstand für juristische Personen ist Rothenburg (Luzern).

12. Kontakt / Kundendienst

Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Dazu wenden Sie sich bitte an «**Rapid-RF**» per

- Kontaktformular auf www.rapid-rf.ch
- Brief an: Rapid-RF AG, Buzibachstrasse 43, 6023 Rothenburg
- oder per E-Mail an info@rapid-rf.ch